

## Aviso de Privacidad

Esta política de privacidad se aplica a todos los productos y servicios proporcionados por Enerkard o por sus subsidiarias o filiales. Es posible que en ocasiones publiquemos avisos de privacidad específicos de los productos o material del Centro de Asistencia en los que se describan nuestros productos de forma más detallada.

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web o escribirnos a la siguiente dirección:

Grupo Enerkom  
Calle 27 86 x 18 y 20, Chichén Itzáj, 97170 Mérida, Yuc., México

Correo electrónico:  
[agente.enerkard@enerkom.com.mx](mailto:agente.enerkard@enerkom.com.mx)

## Seguridad de la información

Enerkard adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección del usuario frente a operaciones no autorizadas de modificación, divulgación y destrucción de sus datos o acceso no autorizado a los mismos. Estas medidas incluyen revisiones internas de las prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos y de las medidas de seguridad, incluidas medidas de seguridad física y de encriptación necesarias para garantizar la protección del usuario frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que se almacena la información personal.

Permitimos el acceso a la información personal a los empleados, a los contratistas y a los agentes de Enerkard que necesitan conocer esa información para poder trabajar en nombre de la empresa. Estos individuos están sometidos a obligaciones de confidencialidad y pueden estar sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes, incluidos el despido y la acción penal en caso de no cumplir dichas obligaciones.

## Acceso a la información personal y

## Actualización de la misma

Cuando el usuario utiliza los servicios de Enerkard, hacemos de buena fe todo lo posible por proporcionarle acceso a su información personal, así como para corregirla si no es precisa o para eliminarla tan pronto como lo solicita, siempre que no sea necesario conservarla en virtud de la legislación aplicable o con fines empresariales legítimos. Antes de procesar este tipo de solicitudes, Enerkard solicita a cada usuario que se identifique y que identifique la información a la que desea acceder o que desea corregir o eliminar. Podemos rechazar el procesamiento de solicitudes que resulten más repetitivas o sistemáticas de lo razonable, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios, que sean extremadamente poco prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a la información almacenada en copias de seguridad) o para las que no sea necesario acceder por ningún otro motivo. En cualquier caso, el servicio de acceso a la información y su corrección se realiza de forma gratuita a menos que dicho servicio requiera un esfuerzo desproporcionado. Debido a la forma en que Enerkard mantiene ciertos servicios, una vez que se haya eliminado la información, es posible que las copias residuales tarden algún tiempo en eliminarse de los servidores activos y que permanezcan en los sistemas de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte las páginas de los Centros de Asistencia de cada producto.

## Aplicación

Enerkard revisa con regularidad el cumplimiento de esta política de privacidad. La política de Enerkard establece que es necesario ponerse en contacto con el usuario en cuestión para tratar sus consultas si se reciben reclamaciones formales por escrito. Enerkard cooperará con las autoridades reglamentarias pertinentes, incluidas las autoridades locales encargadas de la protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de información personal que no se pueda resolver entre Enerkard y un usuario.

## Modificaciones de esta política

Tenga en cuenta que esta política de privacidad se podrá modificar según se considere oportuno. No limitaremos sus derechos en virtud de esta política de privacidad sin su consentimiento explícito. Publicaremos todas las modificaciones en esta página y, si son significativas, informaremos de ello a través de un aviso destacado (por ejemplo, mediante una notificación por correo electrónico si los cambios afectan a determinados servicios).

*Con efecto en la fecha: 1 de diciembre,  
2016*